**Краткая справка о работе ШСП при МБОУ СОШ №43**

**г. Махачкала**

Школьная среда часто не способствует освоению подростками навыков общения, культурных форм завоевания лидерства (порой неформального) и формирования конструктивных способностей взаимодействия с другими людьми, необходимых для будущей жизни. Стандартные «карательные» способы реагирования на конфликты (применение подростками для разрешения конфликтных ситуаций физической силы, порицание со стороны взрослых, приводы к завучам, социальному педагогу школы и т.д.), которые обычно практикуются подростками и учителями, нередко оставляют подлинные конфликты неразрешенными.

В соответствии с Указом Президента РФ №761 «О Национальной стратегии действий в интересах детей на 2012-2017 годы», а также пунктами 59, 62 и 64 «Плана первоочередных мероприятий до 2014 года по реализации важнейших положений Национальной стратегии действий в интересах детей на 2012 - 2017 годы», утвержденного распоряжением Правительства Российской Федерации № 1916-р от 15 октября 2012г., «в образовательных организациях рекомендуетсясоздавать школьные службы примирения», нацеленные на разрешение конфликтов в образовательных учреждениях, профилактику правонарушений детей и подростков, улучшение отношений в образовательном учреждении.

Также правовой основой создания и деятельности служб примирения является:

* Федеральный закон от 29 декабря 2012 г. № 273-ФЗ «Об образовании   
  в Российской Федерации», который определяет, что государственная политика и правовое регулирование отношений в сфере образования основываются, в частности, на принципе свободного развития личности, воспитании взаимоуважения, ответственности*;*
* Стандарты восстановительной медиации, утвержденные Всероссийской ассоциацией восстановительной медиации в 2009 году. Документ носит рекомендательный характер и является основой для работы в школьных службах примирения в рамках восстановительного подхода;
* Федеральный государственный образовательный стандарт основного общего образования, утвержденный приказом № 1897 Министерства образования и науки Российской Федерации от 17 декабря 2010 г., который ориентирован на «становление личностных характеристик выпускника («портрет выпускника основной школы»): …как уважающего других людей, умеющего вести конструктивный диалог, достигать взаимопонимания, сотрудничать для достижения общих результатов»;
* Статья №76 УК РФ указывает, что «лицо, впервые совершившее преступление небольшой или средней тяжести, может быть освобождено от уголовной ответственности, если оно примирилось с потерпевшим и загладило причиненный потерпевшему вред», следовательно, примирительный договор дает суду основание для прекращения дела (но не обязывает суд его прекратить, оставляя это на усмотрение суда).

В образовательной организации служба примирения способствует реализации требований ФГОС среднего общего образования к результатам освоения обучающимися основной образовательной программы:

«Личностные результаты должны отражать готовность и способность вести диалог с другими людьми, достигать в нём взаимопонимания, находить общие цели и сотрудничать для их достижения.

Метапредметные результаты должны отражать умение продуктивно общаться и взаимодействовать в процессе совместной деятельности, учитывать позиции других участников деятельности, эффективно разрешать конфликты».

Школьная служба примирения (ШСП) является структурным подразделением образовательного учреждения, которое объединяет всех участников образовательного процесса, заинтересованных в сокращении числа правонарушений в школе и вне ее стен. Также большим положительным моментом является альтернативный способ реагирования на противоправное поведение или правонарушений несовершеннолетних. Очень важно, что результаты работы ШСП учитываются при вынесении административного решения по правонарушению.

В нашей программе по созданию школьной службы примирения можно выделить три направления:

1. Создание модели школьной службы примирения далее ШСП как школьной медиации с учетом нормативно-правовой базы.
2. Разработка способов и методов межведомственного взаимодействия ШСП с другими службами города (КПДН Кировского района).
3. Разработка концепции ШСП как воспитательно-образовательной технологии с опорой на понятие «восстановительная культура школы»

Школьная служба примирения МБОУ СОШ №43 села Богатыревка создана три года назад на основании Приказа №279 от 25 августа 2012 года «О создании Школьной службы примирения».

К конфликтным ситуациям с правонарушающими компонентами относят: конфликты в диадах «учитель-ученик», «ученик - сверстники», «учитель-родители», «родитель-ученик», драки, кражи, вымогательство, хулиганство, вандализм и др.

В сентябре 2013 года педагоги школы ознакомились с технологией восстановительной медиации в работе секции Методического Совета школы по теме: «Девиантное поведение учащихся и новые формы работы с трудными детьми» на педагогическом совете (Педсовет № 1от 15 .10.2013г.).

Информирование родителей о работе ШСП осуществляется на родительских собраниях, при обращении по возникающим вопросам в социально-психологическую службу школы. Информация о ШСП размещена на стенде «Психологическая служба школы» и на сайте школы.

Учащиеся школы получают информацию о приемлемых способах разрешения конфликтных ситуаций с правонарушающими компонентами на классных часах и при личном общении со специалистами школы.

**Цель программы:**Социализация обучающихся через технологии конструктивного общения позволяющие содействовать разрешению ситуаций с правонарушающим компонентом.

**Задачи программы:**

1. Проведение примирительных программ для участников школьных конфликтов и ситуаций с правонарушающим компонентом;
2. Предупреждение и профилактика правонарушений и преступлений среди несовершеннолетних;
3. Обучение участников образовательного процесса методам урегулирования конфликтов (волонтерское движение «Ребята,давайте жить дружно»);
4. Создание банка данных диагностических методик для выявления эффективности работы ШСП.

**Основной идеей программы** содействие профилактике правонарушений и социальной реабилитации участников конфликтных и криминальных ситуаций на основе принципов восстановительного правосудия.

**Этапы реализации программы.**

1. **Подготовительный**(с 01.01.2014 по 31.05.2015):

- ознакомление с методической литературой о создании школьных служб примирения, проведении программ восстановительного правосудия и т.д.;

- подготовка к созданию школьной службы примирения: обучение медиаторов и волонтеров по программам восстановительного правосудия;

- информирование родителей, педагогов, учащихся о работе школьной службы примирения чрез родительские собрания, педагогические совещания, классные часы;

**2. Основной**(с 01.09.2015 по 31.05.2016):

- стабильная работа школьной службы примирения по профилактике повторных правонарушений и досудебного урегулирования конфликтов с элементами правонарушения;

- разработка и ведение документации для регистрации и анализа случаев школьной службы примирения;

- участие в заседаниях городского клуба медиаторов;

- отчет о проделанной работе;

- создание банка данных диагностических методик выявления эффективности ШСП.

**3. Заключительный**(с 01.09.2016 по 01.01.2018):

- банк данных учащихся – волонтеров;

- банк данных о правонарушениях и конфликтных ситуациях в школе;

- профориентационная и предпрофильная подготовка из числа

учащихся родителей и педагогов;

- качественный и количественный анализ деятельности школьной

службы примирения за отчетный период.

- банк данных диагностических методик выявления эффективности ШСП.

**Срок реализации программы** – 2014-2018 годы

**Место реализации программы -**МБОУ СОШ № 43

**Основные принципы программы:**

**Добровольность участия сторон.** Стороны участвуют во встрече добровольно, принуждение в какой-либо форме сторон к участию недопустимо. Стороны вправе отказаться от участия в восстановительной программе как до ее начала, так и в ходе самой программы.

**Информированность сторон.**

Ведущий восстановительных программ обязан предоставить сторонам всю необходимую информацию о сути восстановительной программы, ее процессе и возможных последствиях их участия или неучастия в программе.

**Нейтральность ведущего восстановительных программ.**

Ведущий восстановительных программ в равной степени поддерживает стороны и их стремление в разрешении конфликта. Если ведущий чувствует, что не может сохранять нейтральность, он должен передать дело другому ведущему (медиатору) или прекратить медиацию. Ведущий нейтрален к сторонам, но не нейтрален к факту причинения вреда, то есть контролирует, что на встрече

стороны должны обсудить заглаживание обидчиком причиненного вреда.

**Конфиденциальность в восстановительных программах.**

Ведущий программ и служба примирения сохраняет конфиденциальность происходящего в ходе восстановительной программы и предупреждает о важности сохранения конфиденциальности участников. Ведущий восстановительной программы может передать согласованную со сторонами информацию о ее результатах в структуру, направившую дело на медиацию (как правило, это подписанный сторонами договор, в котором зафиксированы результаты, которые стороны согласны передать в вышестоящие организации).

**Ответственность сторон и ведущего.**

Ведущий восстановительных программ отвечает за безопасность участников на совместной встрече в восстановительной программе, а также за соблюдение принципов и стандартов восстановительной медиации. Ответственность за результат программ восстановительного разрешения конфликтов и криминальных ситуаций несут участвующие в ней стороны конфликта. Ведущий не может рекомендовать сторонам принять то или иное решение по существу конфликта.

**Формы работы ШСП.**

Восстановительные программы– формы организации восстановительного процесса, такие как: восстановительная медиация, программа по заглаживанию вреда, круг сообщества, школьная восстановительная конференция, семейный совет и другие.

**Восстановительная медиация** («программа примирения», «программа по заглаживанию вреда») – программа, при реализации которой конфликтующие (или обидчик и жертва) встречаются для переговоров, а ведущий восстановительной медиации создает условия для взаимопонимания всех участников и для достижения договоренности о приемлемых для них вариантах разрешения проблемы (при необходимости - о заглаживании причиненного вреда).

**Круг сообщества** – программа, направленная на работу с групповыми конфликтами, ситуациями изгоев, межэтническими конфликтами, для поддержки пострадавших и пр. Круг сообщества помогает участникам восстановить смыслы и цели того, что их волнует, с учетом культурных и ценностных ориентиров. Важнейшей особенностью кругов является привлечение к обсуждению проблемы заинтересованных людей, что обеспечивает их активное участие в принятии решения и разделении ответственности за его выполнение, а также способствует поддержке позитивных изменений в сообществе.

**Семейная восстановительная встреча -**программа, способствующая активизации ресурса семьи для выработки членами расширенной семьи собственного плана по выходу из трудной жизненной ситуации (или социально опасного положения) для обеспечения безопасности и благополучия несовершеннолетних членов семьи. Вероятность выполнения семьей собственного плана значительно выше, чем планов, разработанных специалистами.

**Профилактические восстановительные программы** – программы по ситуациям, имеющим риск развития конфликта или совершения правонарушения, в рамках которой участники берут на себя ответственность за их предотвращение и/или улучшение отношений. В ходе программы реализуются принципы восстановительного правосудия (восстановительной медиации – в соответствии со стандартами восстановительной медиации).

**Механизм реализации программы.**

**Организация деятельности службы примирения.**

Служба примирения находится в кабинетах дружественных детям – это кабинет социального педагога и психологов. Поддержка и сопровождение школьной службы примирения может осуществляться социально-психологическими центрами, общественными организациями, КПДН,Совета профилактики, ювенальной службой, органами опеки, имеющими обученных и практикующих медиаторов, по договору на возмездной или безвозмездной основе.

Должностные лица образовательного учреждения оказывают службе примирения содействие в распространении информации о деятельности службы среди педагогов и учащихся (воспитанников).

Служба примирения в рамках своей компетенции взаимодействует с психологом, социальным педагогом классрукамии другими специалистами образовательного учреждения результатах работы службы примирения и достигнутых договоренностях сторон.

**Алгоритм работы школьной службы примирения:**

1. Информация поступает от участников образовательного процесса.
2. Медиатор анализирует ситуацию и принимает решение о возможности проведения медиации или нужна помощь специалистов.
3. Проведение процедуры медиации.
4. Анализ проведенных программ и мониторинг деятельности.

(Алгоритм деятельности ШСП в отдельном приложении в конце каждого года).

Администрация образовательного учреждения поддерживает участие руководителя (куратора) и медиаторов службы примирения в собраниях ассоциации (сообщества) медиаторов и в повышении их квалификации.

Служба примирения может вносить на рассмотрение администрации предложения по снижению конфликтности в образовательном учреждении.

**Кадровое обеспечение программы.**

**В состав школьной службы примирения** входят медиаторы, специалисты и волонтеры из числа обучающихся 8-10 классов.

1. Заместитель директора по воспитательной работа – 1;
2. Педагог-психолог – 1;
3. Социальный педагог – 1;
4. Волонтеры из числа обучающихся 8-10 классов – 5.

**Краткое описание опыта реализации программы.**

На данный момент времени служба примирения состоит   
из 2 взрослых и 5 учащихся. Процесс обновления команды детей-волонтеров налажен. Первые волонтеры уже выпустились из стен школы, в позапрошлом учебном году

Мы в основном привлекали к ведению примирительных встреч двух учащихся 8-11классов, проявляющих интерес к данной работе и они же привлечены подготовительную школу медиаторов.

Так как учащиеся школы и их родители, классные руководители знают о работе ШСП – сведения о конфликтах поступают к нам от всех участников образовательного процесса, включая администрацию школы.

Всего количество поступивших случаев в ШСП:

- 2014 календарный год количество программ – 13 случаев, 16 участников;

- 2015 календарный год – 17случай. 32 участников;

- 2016 календарный год – 23 случаев, 38 участника.

Наиболее часто встречающиеся в нашей практике случаи с правонарушающими компонентами касаются неконструктивных способов общения среди учащихся (передача искаженной информации, недопонимание смысла высказывания в адрес учащегося, нетерпимость к личностным особенностям некоторых учащихся со стороны одноклассников и др). Ответной реакцией, как правило, являются драки на уроках и переменах, назначение «стрелок», взаимные оскорбления , нецензурные выражения Подобные конфликты чаще всего можно отнести к «лёгкими и основном их помогают разрешить волонтеры, так как они наиболее «вхожи» в детскую среду. Но, к сожалению, имеются сложные случаи, когда конфликты могут иметь серьезные последствия, и здесь необходима работа взрослых.

Программы примирения проводятся систематически.

Примеры восстановительных процедур среди несовершеннолетних учащихся МБОУ СОШ №43 за 2015-2016 учебный год:

подозрение в краже сотового телефона – 1 случай;

пропажи ( велосипеда) – 1 случая;

нанесение телесных повреждений – 7 случая;

материальный ущерб (порчи куртки и портфели) – 4 случай;

нарушения учительско–ученических отношений – 3 случая

Опыт работы документируется. В журнале регистрации конфликтных ситуаций отмечается: дата конфликта и дата поступления запроса, суть конфликта, источник информации, участники конфликта, обидчик и потерпевший, применение программы (или что удалось провести и почему не завершилась медиация). Подводим итог с точки зрения стандартов: в чем ответственность обидчика, в чем осуществлялась поддержка жертвы, как изменились их отношения вследствие восстановительной медиации, в чем состоит суть договора.

Каждый случай обсуждаем с детьми-волонтерами. При этом анализируем соответствует ли случай для использования восстановительной медиации, были ли соблюдены принципы, в чем заключались трудности. (материал в компьютерной базы ШСП)

За 3 года работы ШСП проведено: 21 восстановительная медиация;  
5 «челночных» медиации (потерпевшие отказались от встречи с правонарушителями, вопросы решали через ведущего программы, в итоге стороны пришли к примирению, причиненный вред потерпевшим был заглажен); 3 школьных конференций, с участием представителя КДН из Шамхальского ОП. Общее количество участников программ: 38 обидчиков, 40 потерпевших, 8 родителей (законных представителей), 9 классных руководителей и специалистов, включая представителей общественных организаций.

1. Мониторинг проводимых восстановительных программ за период функционирования ШСП показывает: в 78% случаев повторов конфликтных ситуаций и нарушений принятых договорных обязательств по заглаживанию вреда не наблюдались.

В 12% случаев наблюдались нарушения условий договора. Анализ причин, почему несовершеннолетние нарушают самостоятельно принятые решения по заглаживанию вреда потерпевшему, показывает о существующих личностных проблемах обидчиков, проблемах семьи, где воспитывается несовершеннолетний. В таких случаях мы проводим реабилитационные программы по коррекции личностных и поведенческих особенностей несовершеннолетних, профилактическую работу в классах (например, классные часы по формированию навыков толерантного поведения, по формированию навыков эффективного взаимодействия и обучению способам разрешения конфликтов мирным путем, формированию самосознания учащихся и др.). Также проводится качественный мониторинг случаев, где анализируется ход ведения программы восстановительного правосудия.

Проводится психолого-просветительская работа с родителями на родительских собраниях по личностным и поведенческим особенностям учащихся школы различных возрастов.

В нашей практике были 3 случая (примеры отказа правонарушителей от встречи с потерпевшими после проведенной предварительной работы) В таких случаях, где правонарушители отказались от примирительной встречи, не свидетельствует о слабой работы куратора и медиаторов и не говорят о снижении эффективности работы ведущих, так как должен соблюдаться основной принцип восстановительных медиаций – принцип добровольности. Ответственность ведущего в данном случае заключается в уважительном отношении к участникам программы и не настаивании на их дальнейшем участии в восстановительной медиации. Главное, чтобы обе стороны не испытывали друг к другу чувства озлобленности по поводу произошедшего. Здесь мы считаем важным выявить причины отказа одной из сторон, особенности встреч, которые не позволили прийти к примирительному результату.

**Ожидаемый результат реализации программы:**

1. Снижение числа повторных конфликтов, правонарушений несовершеннолетних, родителей охваченных программами восстановительного правосудия.
2. Способствовать оптимизации психологического микроклимата среди всех участников образовательного процесса МБОУ СОШ № 43.
3. Предпрофильная подготовка волонтеров из числа старшеклассников по направлению психология, социология. Вовлечение бывших участников конфликтов и правонарушителей и их жертв в научно-исследовательскую и волонтерскую деятельность в рамках научной конференции молодых исследователей «Шаг в будущее».
4. Банк данных диагностических методик для выявления эффективности работы ШСП.

**Определения используемые в программе:**

**Медиатор** — третье нейтральное, независимое лицо (посредник, примиритель), помогающее сторонам разрешить имеющийся конфликт, спор. Профессиональная деятельность в области альтернативного разрешения споров называется**медиацией**.

**Куратор** - тот, кто наблюдает за ходом определённой работы или инымпроцессом.

**Программа примирения** – добровольная встреча нарушителя (обидчика) и пострадавшего (жертвы), организуется медиатором для:

1. обсуждения вопросов по выходу из сложившейся ситуации,

2. обсуждения причины случившегося и поиска способов нейтрализации этих причин.

3. составления примирительного договора

Достигнутые договоренности фиксируются в примирительном договоре.

**Документы:**

- Приказ директора школы о создании школьной службы примирения;

- Положение о школьной службе примирения;

- Устав школьной службы примирения;

- Журнал регистрации случаев;

- Примирительный договор.

**Алгоритм работы школьной службы примирения:**

1. Информация поступает от участников образовательного процесса.
2. Медиатор анализирует ситуацию и принимает решение о возможности проведения медиации или нужна помощь специалистов.
3. Проведение процедуры медиации.
4. Анализ проведенных программ и мониторинг деятельности.

Директор школы /\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_/ А.М. Абдуллаев.

Куратор- /\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_/ А.К. Магомедов.

25 мая 2017 год. С.Богатыревка.

**План работы ШСП**

**Утверждаю:**

**Директор МБОУ СОШ № 43**

**Абдуддаев А.М /\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\**

**10 сентябрь 2017.**

**План работы Школьной Службы Примирения МБОУ СОШ № 43**

**села Богатыревка Кировского района г. Махачкала**

**на период 2017– 2018 уч. год**

**Цель:** создание условий успешной социализации несовершеннолетних правонарушителей, снижение количества правонарушений через внедрение модели реализации восстановительных технологий в систему профилактики правонарушений несовершеннолетних и социального сиротства.

**Задачи:**

1.      Установление порядка организации и проведения восстановительных программ.

2.      Мониторинг реализации восстановительных процедур в школе.

3.      Создание информационного поля о восстановительных технологиях и реализации программ в школе.

4.      Реализация восстановительных программ.

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **№** | **Мероприятие**  **Форма проведения** | **Сроки** | **Предполагаемый результат** |
| **Организационно-методическая деятельность** | | | |
| 1 | Совещание школьной службы примирения | сентябрь | Планирование текущей деятельности |
| 2 | Формирование электронной библиотеки «Восстановительные технологии» | октябрь | Создание электронной библиотеки |
| 3 | Выступление на совещании  о Школьной службе  примирения.  Презентация учителям Школьной службы примирения. | октябрь | Информированность педагогов, учащихся и родителей о ШСП |
| **Нормативно-правовое обеспечение деятельности** | | | |
| 3 | Разработка Положения о ШСП  Разработка Устава о ШСП | сентябрь | Создание нормативной правовой базы |
| 4 | Разработка инструкций «О порядке организации проведения восстановительной процедуры» |
| **Реализация восстановительных процедур** | | | |
| 6 | Проведение программ примирения | по мере необходимости | Реализация программ |
| 7 | Сбор информации о ситуации, с которой организуется восстановительная процедура  Анализ документов | по мере необходимости | Полная информация о ситуации |
| 8 | Консультирование законных представителей несовершеннолетних, специалистов, работающих с участниками реализуемых восстановительных программ (ВП) | по мере необходимости | Подготовка и выдача рекомендаций, получение согласия родителей на проведение восстановительных программ (ВП) |
| **Просветительская деятельность** | | | |
| 9 | Организация и проведение ознакомительного семинара «Работа Школьной Службы Примирения (ШСП)» | ноябрь | Расширение знаний о деятельности ШСП |
| 10 | Обновление  баннера в корилоре школы  «Школьная Служба Примирения» | ноябрь | Информирование о работе ШСП |
| **Экспертная деятельность** | | | |
| 13 | Консультации у методистов, специалистов по восстановительным программам (ВП) | по мере необходимости |  |
| **Эффекты реализации восстановительных процедур** | | | |
| 14 | Подготовка отчета о реализации восстановительной программы (ВП) в ШСП | В конце года | Проведение мониторинга |
| 15 | Подготовка и сдача отчета о реализации восстановительной программы (ВП) в школе | В конце года |